

Sonos ZonePlayer 100

Benutzerhandbuch

Informationen über den ZonePlayer 100

- Der ZonePlayer 100 besitzt einen leistungsfähigen integrierten Verstärker, der große oder kleine Lautsprecher unterstützt, sodass Sie in jedem Raum eine überlegene Klangqualität genießen können.
- Der ZonePlayer 100 verfügt über einen Ethernet-Switch mit vier Anschlüssen, der mehrere direkte Verbindungen zu Routern, Computern und anderen ZonePlayern ermöglicht.
- Der ZonePlayer 100 besitzt analoge Audioeingänge mit digitaler Codierung, sodass ein externes Audiogerät (beispielsweise ein CD-Player oder ein tragbarer MP3-Player) an einen ZonePlayer angeschlossen und dessen Musik von allen übrigen ZonePlayern des Systems abgespielt werden kann.

Neu bei Sonos?

Zur Inbetriebnahme Ihres Sonos-Systems sind nur wenige Schritte erforderlich. Die nachfolgenden Schritte werden in der Schnellstart-Anleitung vollständig beschrieben, die Ihrem ZonePlayer 100 beiliegt.

- Schließen Sie über das (bereitgestellte) Ethernet-Kabel eine Sonos-Komponente (BRIDGE, CONNECT:AMP, PLAY:3, PLAY:5, CONNECT, ZonePlayer 100) an Ihren Breitband-Router an.
- Platzieren Sie weitere Sonos-Komponenten in den Räumen Ihrer Wahl.
- Installieren Sie die Software und folgen Sie den Anweisungen, um die Sonos-Komponenten hinzuzufügen und den Zugriff auf Ihre Musikdateien einzurichten.
- Fügen Sie Ihrem Musiksystem einen Sonos-Controller hinzu.

Stellen Sie anhand der Informationen unter „Ihr Heimnetzwerk“ auf Seite 1-2 sicher, dass Ihr Heimnetzwerk für Sonos bereit ist, und befolgen Sie anschließend die Installationsanweisungen in der Schnellstart-Anleitung, die Ihrem ZonePlayer 100 beiliegt. Sobald Sie Ihr Musiksystem eingerichtet haben, können Sie jederzeit weitere Sonos-Komponenten hinzufügen.

Erweitern eines vorhandenen Sonos-Systems

Sonos kann leicht um einzelne Räume erweitert werden. Wenn Sie diesen ZonePlayer 100 einem vorhandenen Sonos-System hinzufügen, lesen Sie direkt auf „Hinzufügen weiterer Sonos-Komponenten“ auf Seite 1-7 weiter.

Ihr Heimnetzwerk

Um die auf Ihrem Computer gespeicherten digitalen Musikdateien wiedergeben zu können, muss Ihr Computernetzwerk die folgenden Anforderungen erfüllen:

Netzwerkanforderungen

Wichtig: Ihr Netzwerk muss über eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung verfügen, da Sonos Online-Software-Updates bereitstellt. Um diese Updates zu erhalten, müssen Sie das System registrieren. Führen Sie daher bei der Einrichtung die erforderlichen Registrierungsschritte aus. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

- Hochgeschwindigkeits-DSL-/Kabelmodem oder Glasfaser-Breitbandverbindung (FTTH, Fiber-To-The-Home) zur ordnungsgemäßen Wiedergabe von Musikdiensten aus dem Internet. (Wenn Ihr Internetanbieter nur Internetzugriff über Satellit anbietet, treten aufgrund der schwankenden Downloadraten möglicherweise Probleme bei der Wiedergabe auf.)
- Wenn Ihr Modem keine Kombination aus Modem und Router ist und Sie von den automatischen Sonos-Online-Updates profitieren oder Musik von einem Musikdienst im Internet streamen möchten, **müssen Sie in Ihrem Heimnetzwerk einen Router installieren**. Falls Sie keinen Router besitzen, erwerben Sie einen Router und installieren Sie ihn, bevor Sie fortfahren.
  - Wenn Sie eine Sonos Controller-App auf einem Android™-Smartphone, iPhone®, iPod touch®, iPad® oder einem anderen Tablet verwenden möchten, ist möglicherweise ein WiFi-Router in Ihrem Heimnetzwerk erforderlich. Auf unserer Website finden Sie unter ***http://faq.sonos.com/apps*** weitere Informationen.
- Schließen Sie mindestens eine Sonos-Komponente über ein Ethernet-Kabel an Ihr Heimnetzwerk an. Die übrigen Sonos-Komponenten können Sie drahtlos hinzufügen.
- Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie den Computer oder das NAS-Laufwerk mit Ihrer persönlichen Musikbibliothek über ein Ethernet-Kabel mit Ihrem Heimnetzwerk verbinden.

Kompatible Betriebssysteme

- Windows® XP und höher
- Macintosh® OS X

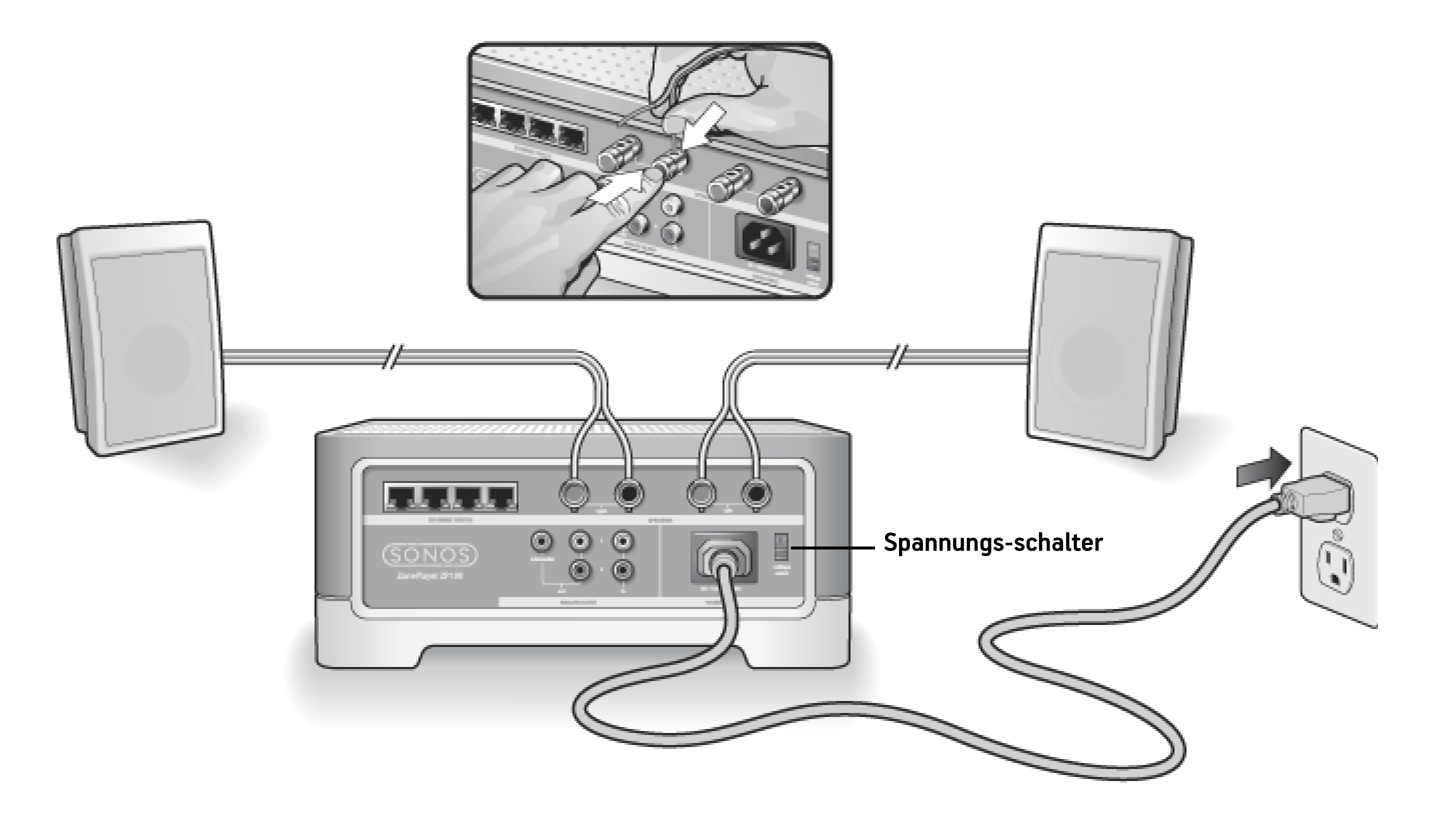
Hinweis: Aktuelle Informationen zu Systemanforderungen, einschließlich unterstützter Betriebssystemversionen, finden Sie unter ***http://faq.sonos.com/specs***.

Installationsschritte



Anschließen der Lautsprecher und der Stromversorgung

Wichtig: Verbinden Sie die roten (+) und schwarzen (-) Anschlüsse der Lautsprecher mit den entsprechenden Anschlüssen am ZonePlayer. Eine falsche Polung führt zu einer schwachen Klangwiedergabe im Mitteltonbereich und beeinträchtigt die wahrgenommene Klangrichtung.

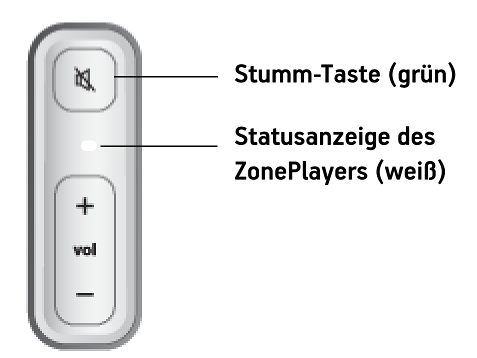


Lautsprecher Die Nennleistung sollte mindestens 75W für 8 Ohm-Lautsprecher und mindestens 150W für 4 Ohm-Lautsprecher betragen.

- Drücken Sie mit Ihrem Daumen oder Zeigefinger den federgelagerten Lautsprecheranschluss fest nach innen, um die Anschlussöffnung freizugeben.
- Führen Sie das freigelegte Ende des Lautsprecherkabels in die Öffnung ein, und lassen Sie anschließend los. Wiederholen Sie den Vorgang für die übrigen Lautsprecheranschlüsse

Important Note: Stellen Sie sicher, dass der Spannungsschalter auf die für Ihren Haushalt richtige Position eingestellt ist, bevor Sie den ZonePlayer ZP100 an die Stromversorgung anschließen.

- Verbinden Sie das Netzkabel mit dem ZonePlayer, und schließen Sie ihn an den Strom an.



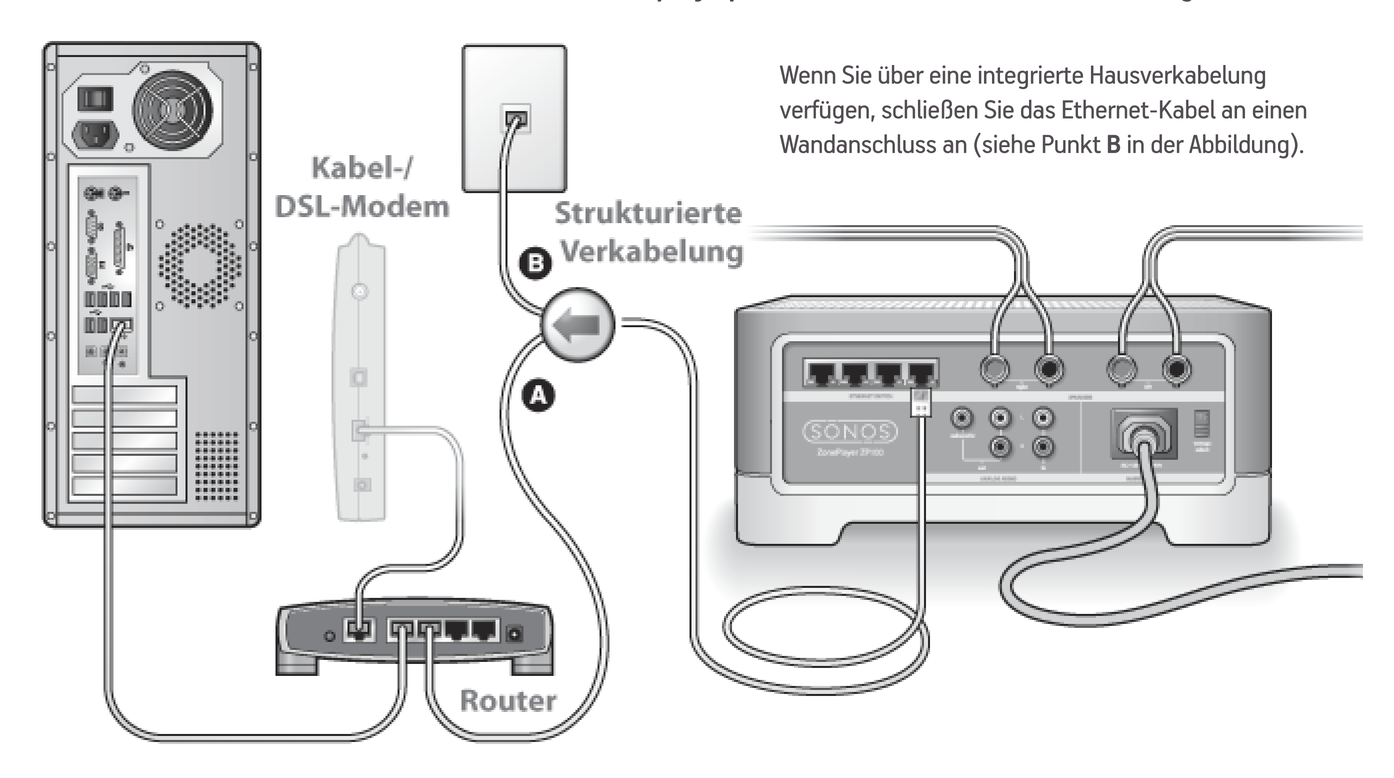
Fahren Sie mit Schritt 2 fort, wenn die ZonePlayer-Statusanzeige auf der Vorderseite des ZonePlayers weiß und die Stumm-Taste grün blinkt.

2 Anschließen des ersten ZonePlayers ZP100

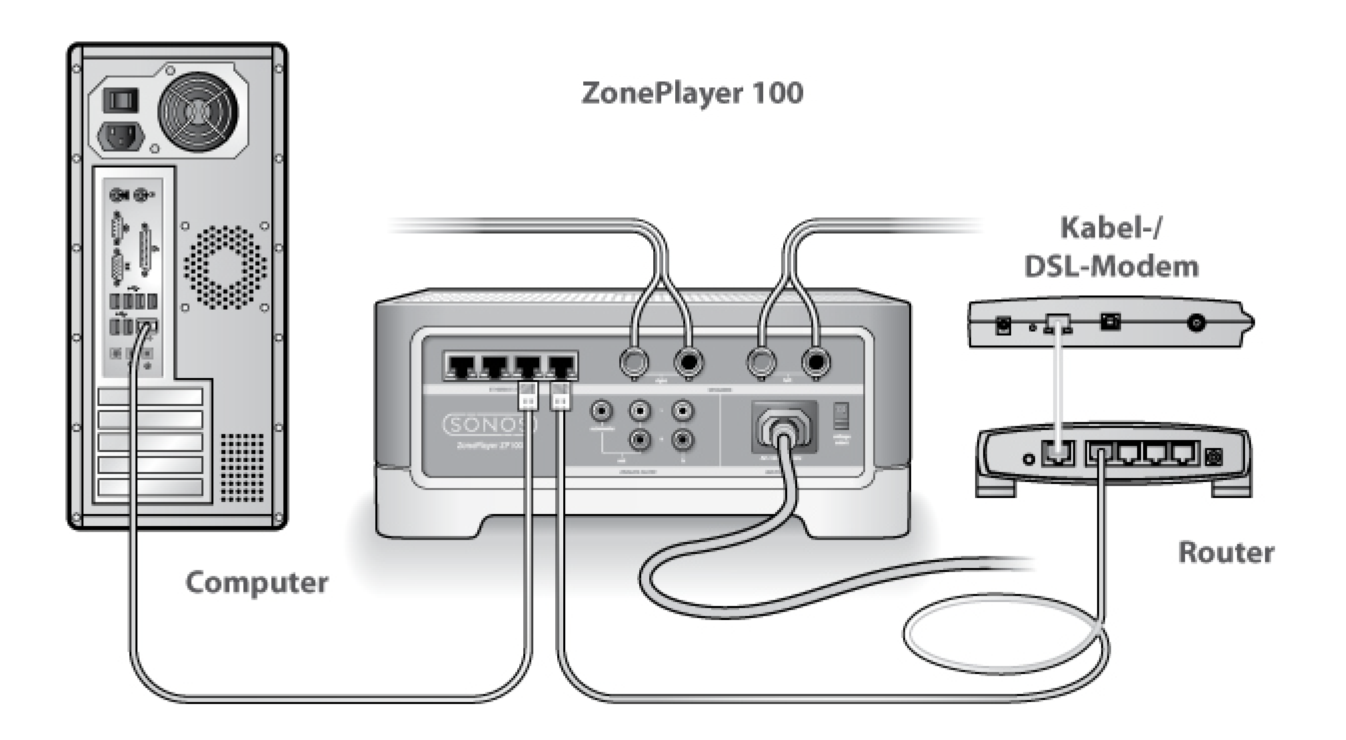
Wichtig: Der erste ZonePlayer, den Sie installieren, muss über ein standardmäßiges Ethernet-Kabel (im Lieferumfang enthalten) mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden werden. Wenn Ihr Computer nur drahtlos verbunden ist, finden Sie weitere Informationen unter ***http://faq.sonos.com/wireless***.

Verbinden Sie mithilfe des standardmäßigen Ethernet-Kabels (im Lieferumfang enthalten) einen der vier (4) Ethernet-Anschlüsse auf der Rückseite des ZonePlayers mit einem freien Anschluss an Ihrem Router (siehe Punkt **A** in der nachstehenden Abbildung). Verbinden Sie den ZonePlayer nicht direkt mit Ihrem Kabel- oder DSL-Modem, es sei denn, dieses verfügt über einen integrierten Router.

- Wenn Sie keinen Router besitzen, finden Sie unter ***http://faq.sonos.com/norouter*** weitere Anweisungen.



- Wenn Sie auf Ihrem Router über keinen freien Anschluss verfügen, können Sie Ihren Computer vom Router trennen und diesen stattdessen mit dem ZonePlayer verbinden. Verbinden Sie anschließend den ZonePlayer mit dem Router-Anschluss, an den zuvor der Computer angeschlossen war.





Installieren der Software



Kompatible Betriebssysteme:

- Windows® XP und höher
- Mac OS X

- Legen Sie die Sonos Setup-CD-ROM (im Lieferumfang des ZonePlayers enthalten) ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den oder die ZonePlayer zu installieren und den Zugriff auf Ihre Musikdateien einzurichten.

Wichtig: Firewall-Software wie Norton Internet Security™, McAfee™ Personal Firewall, Windows® Firewall oder Mac OS X Firewall kann den Betrieb Ihrer Sonos Desktop-Controller-Software blockieren. Während der Installation werden Sie möglicherweise durch Ihre Firewall-Software darauf hingewiesen, dass die Sonos-Anwendung versucht, bestimmte Operationen durchzuführen. Sie sollten der Sonos-Anwendung stets vollständigen Zugriff gewähren. Darüber hinaus müssen Sie möglicherweise die Einstellungen Ihrer Firewall-Software ändern um sicherzustellen, dass die Windows-Dateifreigabe nicht gesperrt ist. Besuchen Sie unsere Website unter ***http://faq.sonos.com/firewall***, um eine detaillierte Anleitung zu erhalten.

Sonos-Controller

Mit dem SONOS ZonePlayer 100 können Sie einen beliebigen Sonos-Controller einsetzen:

- Sonos Controller für Android – Berühren Sie die Schaltfläche **Market** auf Ihrem Smartphone, um die kostenlose Sonos-App aus dem Android Market™ herunterzuladen.
- Sonos Controller für iPhone oder Sonos Controller für iPad – Tippen Sie auf die Schaltfläche **App Store** auf Ihrem iPhone, iPod touch oder iPad, um die kostenlose Sonos-App herunterzuladen, oder laden Sie die App über iTunes® herunter. (Wenn Sie sie von iTunes herunterladen, müssen Sie zunächst synchronisieren, bevor das Sonos-Logo auf Ihrem Gerät angezeigt wird.)
- SONOS CONTROL oder Sonos Controller 100
- Sonos Controller für Mac oder PC (wird über die CD-ROM installiert, die Ihrem ZonePlayer 100 beiliegt)

Sonos arbeitet ständig an neuen Möglichkeiten zur effektiven Steuerung Ihrer Musik. Die aktuelle Liste der Sonos-Controller finden Sie auf unserer Website unter ***www.sonos.com/products***.

Hinzufügen weiterer Sonos-Komponenten

Sobald Sie Ihr Sonos Wireless HiFi System eingerichtet haben, können Sie jederzeit ganz einfach weitere Komponenten hinzufügen. Wenn Sie über eine integrierte Hausverkabelung verfügen, können Sie eine Kabelverbindung zu den zusätzlichen ZonePlayern herstellen. Wenn Sie keine solche Verkabelung besitzen, ist unsere integrierte Wireless-Technologie genau das Richtige für Sie.

Wichtig: Dicke Wände, 2,4-GHz-Schnurlostelefone oder die Nähe anderer drahtloser Geräte können die Wireless-Signale Ihres Sonos Digital Music System stören. Sollten Probleme auftreten, empfiehlt es sich, die ZonePlayer an anderer Stelle zu platzieren, den Wireless-Kanal für das Musiksystem zu ändern oder eine kabelgebundene Verbindung (per Ethernet-Kabel) zwischen Router und ZonePlayer oder zwischen zwei ZonePlayern einzurichten. (Informationen hierzu finden Sie unter Grundlegende Problembehandlung.) Wenn bei der Platzierung der Einheiten in Funkreichweite Probleme auftreten, finden Sie weitere Informationen auf unserer Website unter ***http://faq.sonos.com/range.***

ZonePlayer hinzufügen

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
    - Wenn Sie einen ZonePlayer ZP100 hinzufügen, schließen Sie die gewünschten Lautsprecher an.
    - Wenn Sie einen ZonePlayer ZP80 hinzufügen, schließen Sie ihn an einen externen Verstärker an.

Wichtig: Detaillierte Informationen zur Einrichtung eines ZonePlayers ZP80 finden Sie im ZonePlayer ZP80-Installationshandbuch, das Ihrem ZonePlayer beiliegt, oder in der Sonos-Systemhilfe, dem Onlinehilfesystem, das in der Desktop Controller-Software enthalten ist.

2. Sofern Sie eine kabelgebundene Verbindung herstellen möchten, schließen Sie ein Ethernet-Standardkabel von Ihrem Router oder einem anderen ZonePlayer oder einem Wandanschluss in einen freien Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des neuen ZonePlayers an. Wenn Sie eine Wireless-Verbindung herstellen, überspringen Sie diesen Schritt.
3. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem ZonePlayer, und schließen Sie ihn an den Strom an.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
    - Verwenden Sie den *Sonos Controller* zum Hinzufügen des ZonePlayers zu Ihrem Sonos Digital Music System, indem Sie im Menü **Musik** die Befehle **Systemeinstellungen** –> **ZonePlayer hinzufügen** auswählen.
    - Wenn Sie den ZonePlayer Ihrem Sonos Digital Music System über die *Desktop Controller-Software* hinzufügen, wählen Sie **Zonen** –> **Zonen einrichten** –> **Hinzufügen**.

Verwenden eines Eingang

Sie können ein externes Gerät wie einen CD-Player, einen portablen MP3-Player oder einen Fernseher an Ihr Sonos Digital Music System anschließen. Das Gerät wird automatisch erkannt, sobald Sie es anschließen.

1. Verwenden Sie ein standardmäßiges Cinch-Kabel, um eine externe Audioquelle, z. B. einen CD-Player, an den analogen **Audioeingang** auf der Rückseite des ZonePlayers ZP100 anzuschließen.
   - Wenn Sie einen tragbaren Player an den ZonePlayer ZP100 anschließen, benötigen Sie hingegen ein 3,5-mm-Stereo-Miniklinkenstecker-auf-Cinch-Kabel. Stecken Sie das Mini-Stereo-Ende in das tragbare Gerät und das Cinch-Ende in den **Audioeingang** am ZonePlayer ein.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
   - Wählen Sie auf dem Sonos Controller im **Musikmenü** die Option **Eingang** aus. Klicken Sie auf **Name bearbeiten**, um einen Quellnamen für dieses Gerät auszuwählen. Nach Abschluss des Vorgangs wählen Sie im **Musikmenü** einfach die Option **Eingang** und drücken **Wiedergabe**, wenn Sie Musik von diesem Gerät abspielen möchten.
   - Wählen Sie in der Desktop Controller-Software in der **Musikbibliothek** die Registerkarte **Eingang**. Wählen Sie **Einstellung**, um einen Quellennamen für dieses Gerät auszuwählen. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wählen Sie in der **Musikbibliothek** einfach die Option **Eingang** und klicken auf **Jetzt abspielen**, wenn Sie Musik von diesem Gerät abspielen möchten.

Ein standardmäßiger Eingangspegel wird automatisch zugewiesen, wenn Sie einen Quellennamen auswählen. Wenn die Lautstärke zu niedrig ist, können Sie einen höheren Eingangspegel für dieses Gerät wählen. Wenn der Pegel zu hoch eingestellt wird, kann es bei hohen Lautstärken jedoch zu Verzerrungen (Clipping) kommen.

Einstellungen zur Eingangscodierung

Wenn Sie externe Eingangsquellen an einen ZonePlayer angeschlossen haben, wird über die Eingangscodierung festgelegt, wie das Sonos Digital Music System die eingehenden Daten von diesen Quellen codiert. Für Musik in mehreren Zonen empfehlen wir die Einstellung **Komprimiert**. Höchste Qualität erzielen Sie mit der Codierung **Nicht komprimiert**, für diese Auswahl ist jedoch mehr Netzwerkbandbreite erforderlich. Für TV- oder DVD-Klang empfehlen wir die Einstellung **Unkomprimiert**.

Wichtig: Sie werden eine zeitliche Verzögerung feststellen, wenn eine Eingangsquelle verwendet wird. Wenn Sie die Codierungseinstellung Nicht **komprimiert** auswählen, wird diese Verzögerung erheblich verringert.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die Einstellung der Eingangscodierung zu ändern:

- Wählen Sie auf dem Sonos Controller die Optionen **Systemeinstellungen** –> **Erweiterte Einstellungen** –> **Eingangscodierung**.
- Wählen Sie im Desktop Controller für Windows die Optionen **Datei** –> **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Erweitert**.
- Wählen Sie im Desktop Controller für Macintosh die Optionen **Sonos -> Einstellungen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Erweitert**.

Weitere Informationen zum Anschließen von Audiogeräten finden Sie auf unserer Website unter ***http://faq.sonos.com/cables***. Weitere Anleitungen zur Verwendung dieser Funktion finden Sie in dem Onlinehilfesystem, das in der Desktop Controller-Software enthalten ist.

Verwenden eines Ausgang

Sie können ganz einfach Ihr Heimkino, Ihre Stereoanlage oder Aktivboxen an einen ZonePlayer ZP100 anschließen.

So schließen Sie den ZonePlayer an ein Heimkino an

Wenn Ihr Receiver analoge Eingänge besitzt, verwenden Sie ein standardmäßiges Cinch-Audiokabel, um den analogen Audioausgang des ZonePlayers ZP100 an die Audioeingänge des Heimkino-Receivers anzuschließen. Wählen Sie den geeigneten Eingangskanal Ihres Heimkinosystems.

Einstellung des Ausgangspegels

Wenn Sie die Lautstärke ausschließlich über Ihr Heimkino regeln möchten, ändern Sie den Ausgangspegel auf diesem ZonePlayer in **Festgelegt**. (Ist der Ausgangspegel auf **Variabel** eingestellt, können Sie die Lautstärke der Ausgangsverbindung über den Sonos Controller regeln.)

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um den Ausgangspegel zu ändern:

- Wählen Sie auf dem Sonos Controller im Menü **Musik** die Option **Systemeinstellungen**. Wählen Sie **ZonePlayer-Einstellungen**, und markieren Sie den an das Heimkino angeschlossenen ZonePlayer mithilfe des Scroll-Rades. Wählen Sie **Ausgangspegel** und anschließend **Festgelegt**.
- Wählen Sie über die Desktop Controller-Software im Menü **Zonen** den Befehl **Zonen einrichten**. Wählen Sie den an das Heimkino angeschlossenen ZonePlayer aus, und klicken Sie auf **Einstellungen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ausgang**, und wählen Sie **Festgelegt**.

Wichtig: Wenn Sie auf Ihrem ZonePlayer den Ausgangspegel auf Festgelegt ändern, können Sie die Lautstärke oder die Equalizer-Einstellungen nicht mehr über den Sonos Controller regeln.

So schließen Sie den ZonePlayer an Ihren Computer an

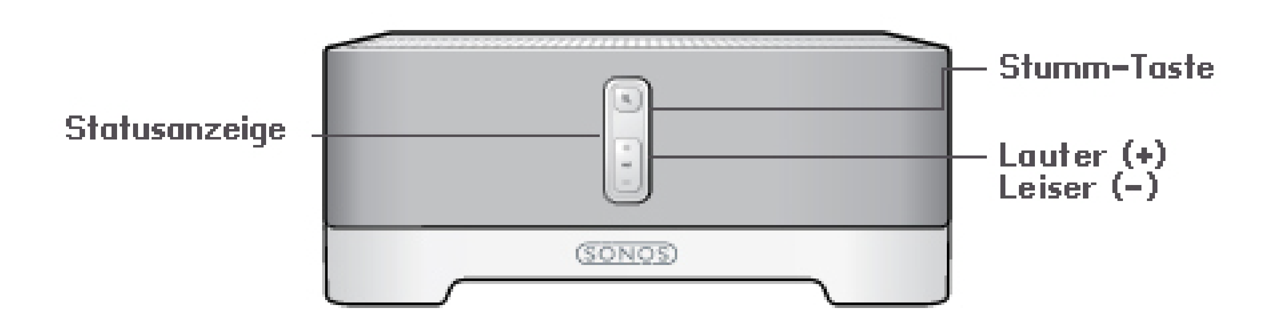
Sie benötigen ein Stereo-Miniklinkenstecker-auf-Cinch-Y-Audiokabel (ein 3,5-mm-Stereo-Miniklinkenstecker auf zwei Cinch-Stecker), um den analogen Audioausgang des ZonePlayers an den Audioeingang des Computers anzuschließen.

So schließen Sie den ZonePlayer an Aktivlautsprecher an

Sie benötigen möglicherweise ein Y-Adapter-Audiokabel (ein 3,5-mm-Stereo-Miniklinkenstecker auf zwei Cinch-Stecker), um die Lautsprecher des Computers an die Audioausgänge des ZonePlayers anzuschließen. Wenn Ihre Lautsprecher einen 3,5-mm-Stereo-Miniklinkenstecker besitzen, können Sie ein Y-Adapter-Audiokabel verwenden (eine 3,5-mm-Buchse auf zwei Cinch-Stecker).

Weitere Informationen zum Anschließen von Audiogeräten finden Sie auf unserer Website unter ***http://faq.sonos.com/cables***. Weitere Anleitungen zur Verwendung dieser Funktion finden Sie in dem Onlinehilfesystem, das in der Desktop Controller-Software enthalten ist.

ZonePlayer ZP100 – Vorderseite



Ein/Aus

- Wählen Sie über den Sonos Controller im **Zonenmenü** die Option **Alle anhalten**.
- Wählen Sie über die Desktop Controller-Software im Menü **Wiedergabe** die Option **Alle anhalten**.

Ihr Sonos Digital Music System ist darauf ausgelegt, immer aktiv zu sein; das System verbraucht sehr wenig Strom, wenn keine Musik abgespielt wird. Um die Wiedergabe von Musik in allen Zonen zu beenden, können Sie die Funktion **Alle anhalten** verwenden.

ZonePlayer-Statusanzeige

- Blinkt weiß, wenn der ZonePlayer eingeschaltet oder an das Sonos Digital Music System angeschlossen wird.
- Leuchtet konstant weiß, wenn der ZonePlayer eingeschaltet ist oder an das Sonos Digital Music System angeschlossen wurde (Normalbetrieb).

Zeigt den aktuellen Status des ZonePlayers an. Wenn sich der ZonePlayer im Normalbetrieb befindet, können Sie die weiße Statusanzeige ein- und ausschalten. Zusätzliche Informationen hierzu finden Sie im Onlinehilfesystem, das in Ihrer Desktop Controller-Software enthalten ist.
Eine vollständige Liste an Statusanzeigen finden Sie unter ***http://faq.sonos.com/led****.*

Stumm-Taste

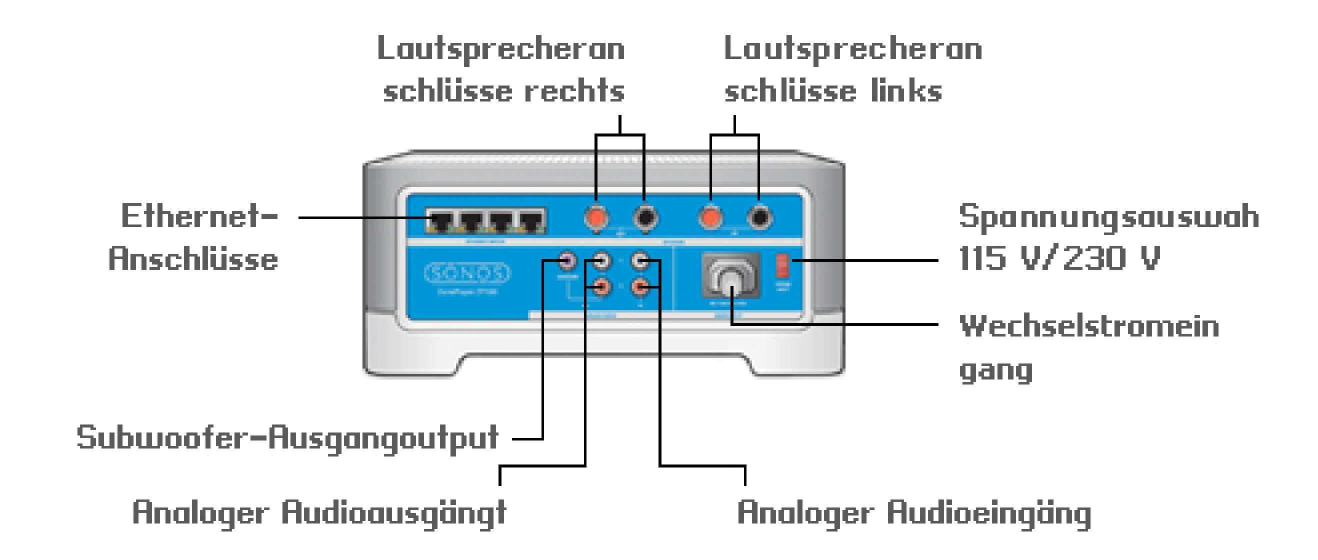
- Leuchtet konstant grün, wenn der ZonePlayer stumm geschaltet wurde.
- Schnelles Blinken in grün, wenn eine Stummschaltung für das Haus vorgenommen bzw. die Stummschaltung aufgehoben wird.
- Blinkt langsam grün, wenn der ZonePlayer eine Verbindung mit Ihrem Musiksystem aufbaut.

So schalten Sie den ZonePlayer stumm bzw. heben die Stummschaltung wieder auf:
Drücken Sie die **Stumm-Taste**, um den aktuellen ZonePlayer stumm zu schalten bzw. die Stummschaltung für diesen ZonePlayer aufzuheben.
So schalten Sie alle ZonePlayer stumm bzw. heben die Stummschaltung wieder auf:
Drücken Sie die **Stumm-Taste** und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt, um alle ZonePlayer in Ihrem Haus stumm zu schalten. Drücken Sie die Taste erneut und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt, um die Stummschaltung für alle ZonePlayer wieder aufzuheben.

Lauter (+)
Leiser (-)

Drücken Sie diese Tasten, um die Lautstärke zu regeln.

Anschlüsse auf der Rückseite des ZP100



Ethernet-Anschlüsse (4)	Verwenden Sie für den Anschluss an einen Router, Computer oder ein anderes Netzwerkgerät (z. B. ein NAS-Gerät) ein Ethernet-Kabel der Kategorie 5. **LED-Anzeigen:** • Grün (Verbindung) • Blinkt gelb (Netzwerkaktivität)
Lautsprecheranschlüsse rechts	Verwenden Sie qualitativ hochwertige Lautsprecherkabel, um den rechten Lautsprecher an den ZonePlayer anzuschließen.
Lautsprecheranschlüsse links	Verwenden Sie qualitativ hochwertige Lautsprecherkabel, um den linken Lautsprecher an den ZonePlayer anzuschließen.
Spannungsauswahl	**115 V/230 V** Wählen Sie die für Ihr Land geeignete Spannungseinstellung aus.
Wechselstromeingang	Verwenden Sie das mitgelieferte Netzkabel zum Anschließen des ZonePlayers an eine Steckdose.
Analoger Audioausgang (festgelegt/variabel)	Sie können ein standardmäßiges Cinch-Audiokabel verwenden, um die Audioeingänge einer separaten Audiokomponente, z. B. eines Verstärkers oder eines Heimkino-Receivers, an die analogen Audioausgänge des ZonePlayers anzuschließen.
Analoger Audioeingang	Sie können ein standardmäßiges Cinch-Audiokabel verwenden, um die analogen ZonePlayer-Audioeingänge an die Audioausgänge einer separaten Audiokomponente, z. B. an einen CD-Player oder einen portablen Musik-Player, anzuschließen.
Subwoofer-Ausgang **Hinweis:** Wenn Sie den Subwoofer aus Ihrem System entfernen, stellen Sie sicher, dass Sie das Subwoofer-Kabel vom Audioausgang des ZonePlayers abziehen.	Sie können einen Subwoofer über ein standardmäßiges Cinch-Kabel an diesen Ausgang anschließen. Das System erkennt selbsttätig, dass ein Kabel an den Subwoofer-Eingang angeschlossen ist und passt die Übergangsfrequenz automatisch an.

Grundlegende Problembehandlung

Warnung: Unter keinen Umständen sollte System von jemand anderem repariert werden als von einem autorisierten Sonos-Reparaturcenter, da in diesem Fall jegliche Garantieansprüche erlöschen. Ein autorisiertes Reparaturcenter in Ihrer Nähe nennt Ihnen der Sonos-Kundendienst. Öffnen Sie keinesfalls das System, da das Risiko eines Stromschlags besteht.

Wenn ein Problem auftritt, können Sie die nachfolgend aufgeführten Vorschläge zur Problembehandlung ausprobieren. Wenn das Problem durch keinen dieser Vorschläge gelöst werden kann oder wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie vorgehen sollten, wenden Sie sich bitte an den Sonos Kundendienst, wir sind Ihnen gerne behilflich.

- **Website**

  Besuchen Sie unsere Website unter ***www.sonos.com/support***. Über diese Seite greifen Sie auf Benutzerforen oder eine Liste mit häufig gestellten Fragen zu und haben die Möglichkeit, selbst eine Frage zu stellen oder Unterstützung anzufordern.

- **Telefonischer Support**

  Klicken Sie auf unserer Website unter ***www.sonos.com/support*** auf **Telefonischer Support**, um die Telefonnummern für die verschiedenen Länder anzuzeigen.

ZonePlayer wird beim Setup nicht erkannt

Ein Netzwerkproblem verhindert möglicherweise die Verbindung zwischen ZonePlayer und Desktop Controller-Software. Falls der ZonePlayer über eine Wireless-Verbindung angeschlossen ist, platzieren Sie den ZonePlayer näher am Computer, oder schließen Sie den ZonePlayer temporär über ein Ethernet-Kabel an, um Funkinterferenzen als Problemursache auszuschließen.

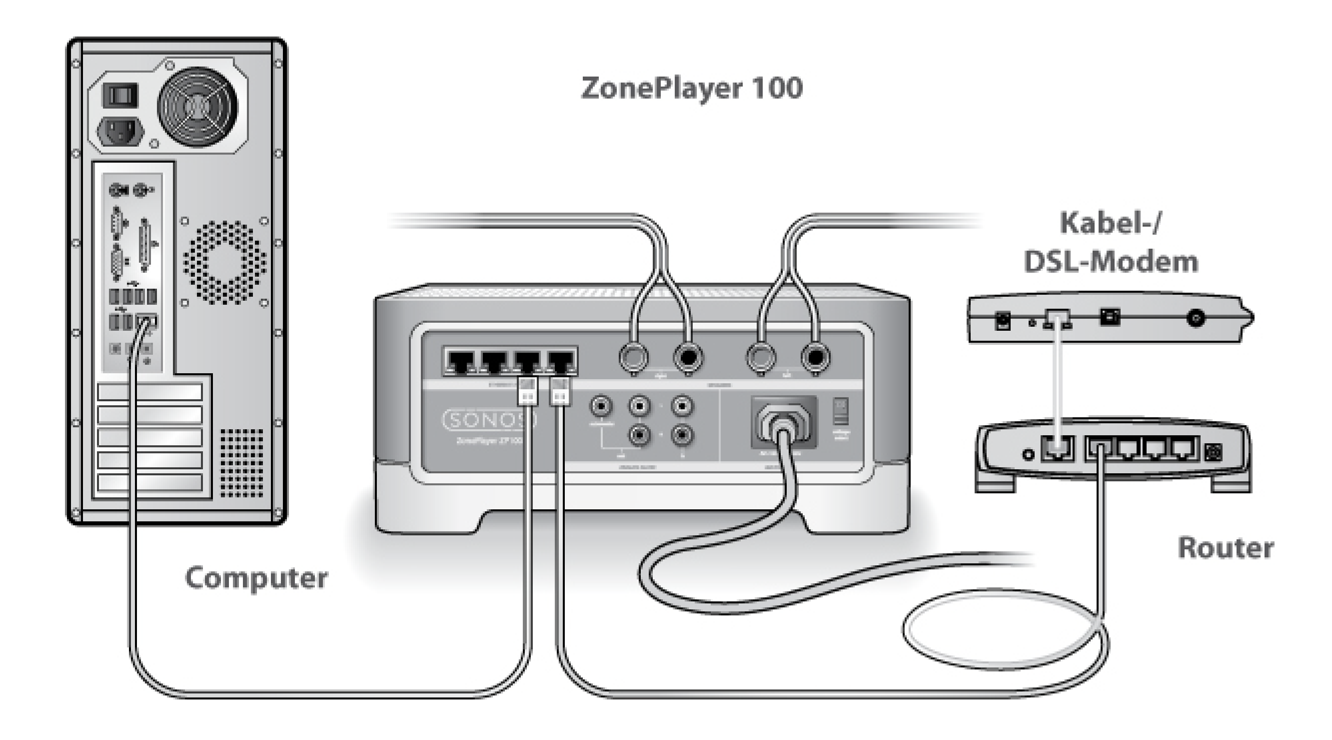
Wenn bei der Installation des ersten über Kabel verbundenen ZonePlayers die nachfolgend gezeigte Meldung angezeigt wird, können Sie zur Beseitigung des Problems die folgenden Schritte ausführen:

1. **Prüfen Sie die Firewall**

Die auf dem Computer installierte Firewall-Software blockiert möglicherweise die für den Betrieb des Sonos-Systems benötigten Ports. Deaktivieren Sie zunächst alle Firewalls und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen. Wird das Problem auf diese Weise nicht gelöst, sollten Sie Ihre Firewall zur Zusammenarbeit mit dem Sonos-Musiksystem konfigurieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Website unter ***http://faq.sonos.com/firewall***. Bleibt das Problem weiterhin bestehen, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

2. Prüfen Sie den Router

Sie können den Router umgehen, um die Routerkonfiguration als Problemursache auszuschließen (beachten Sie, dass ZonePlayer und Computer in dieser Konfiguration weiterhin auf das Internet zugreifen können):



- Stellen Sie sicher, dass Ihr Kabel-/DSL-Modem an den WAN-Port (Internet) des Routers angeschlossen ist.
- Entfernen Sie temporär alle weiteren Komponenten, die an Ihr Netzwerk angeschlossen sind.
- Schließen Sie den Computer über ein Ethernet-Kabel direkt an die Rückseite des ZonePlayers an, und verbinden Sie den ZonePlayer über ein weiteres Ethernet-Kabel direkt mit einem der LAN-Ports an Ihrem Router.
- Wenn Sie Ihre Netzwerkkonfiguration ändern, müssen Sie möglicherweise den ZonePlayer zurücksetzen, indem Sie das Stromkabel herausziehen und wieder einstecken.
- Wenn Sie keinen Router verwenden, finden Sie weitere Informationen unter ***http://faq.sonos.com/norouter***.

3. Prüfen Sie die Verkabelung

Prüfen Sie die Anzeigeleuchten zu Verbindungsstatus/Aktivität an Router und ZonePlayer. Die Anzeigen sollten grün leuchten bzw. durch Blinken auf Aktivität hinweisen.

- Sollten die Anzeigen nicht grün leuchten, schließen Sie ihn an einen anderen Port an.
- Wenn die Anzeigen noch immer nicht leuchten, verwenden Sie ein anderes Ethernet-Kabel.

Wenn noch immer Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den Sonos Kundendienst.

Beim Hinzufügen des Sonos Controllers werden die ZonePlayer nicht erkannt

Funkinterferenzen oder ein Netzwerkproblem verhindern möglicherweise, dass der Controller an Ihr Sonos Digital Music System angeschlossen werden kann.

1. **Stellen Sie sicher, dass es sich nicht um ein DHCP- oder Netzwerkproblem handelt.**
   - Trennen Sie die Ethernet-Kabel von der Rückseite des ZonePlayers, sodass er nicht mehr mit dem Netzwerk verbunden ist.
   - Ziehen Sie das Stromkabel des ZonePlayers ab und stecken Sie es wieder ein.
   - Sobald die Statusanzeige nicht mehr weiß blinkt, versuchen Sie erneut, den Controller hinzuzufügen.

Wenn diese Vorgehensweise Erfolg zeigt, standen dem DHCP-Server Ihres Routers möglicherweise keine IP-Adressen mehr zur Verfügung, die er dem Controller hätte hinzufügen können. In den meisten Fällen können Sie sich an Ihrem Router anmelden, indem Sie in der Adresszeile Ihres Browsers „http://192.168.1.1“ eingeben. (Die IP-Adresse Ihres Routers könnte anders lauten). Prüfen Sie die DHCP-Einstellungen und erhöhen Sie die Anzahl von IP-Adressen, die im DHCP-Bereich verfügbar sind.

Wenn der Controller den ZonePlayer nach Abschluss dieses Vorgangs noch immer nicht erkennt, können Sie mit Schritt 2 fortfahren.

2. **Schalten Sie alle schnurlosen 2,4-GHz-Telefone aus.**

Einige schnurlose 2,4-GHz-Telefone können Funkinterferenzen verursachen. Wenn das Problem durch Ausschalten Ihres schnurlosen 2,4-GHz-Telefons gelöst werden kann, sollten Sie die Umstellung auf ein 5,8-GHz- oder 900-MHz-Telefons in Betracht ziehen (oder den Funkkanal ändern, der von Ihrem Sonos-System verwendet wird – siehe Schritt 4).

3. **Stellen Sie 108-MBit/s-Router auf den 54-MBit/s-Modus um.**

Sonos funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn ein Router im „Turbomodus“ betrieben wird. Um die Geschwindigkeit von 54 MBit/s auf 108 MBit/s zu verdoppeln, schaltet der Router auf einen Breitbandmodus, der den größten Teil des 2,4-GHz-Spektrums nutzt, den das FCC für 802.11b/g-Geräte vorgesehen hat. Das heißt, dass Interferenzen (RF-Rauschen) mit anderen 2,4-GHz-Geräten auftreten, die nicht auf demselben Kanal betrieben werden wie das 108-MBit/s-Gerät (normalerweise Kanal 6). Zwar ist es möglich, alle schnurlosen Geräte auf Kanal 6 einzustellen, es ist jedoch nicht empfehlenswert. Die Geräte konkurrieren um die verfügbare Bandbreite, und das gesamte Wi-Fi-Netzwerk reagiert träge.

4. **Ändern Sie den Funkkanal, den Ihr Sonos-System verwendet.**
   - Unter Verwendung der Desktop Controller-Software für Windows: Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Einstellungen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und wählen Sie anschließend einen anderen Wireless-Kanal in der Liste **Wireless-Kanal** aus.
   - Unter Verwendung der Desktop Controller-Software für Macintosh: Wählen Sie im Menü **Sonos** die Option **Einstellungen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und wählen Sie anschließend einen anderen Wireless-Kanal in der Liste **Wireless-Kanal** aus.

Die Übernahme der neuen Einstellung kann einige Sekunden in Anspruch nehmen. Wenn Sie gerade Musik hören, kann während des Kanalwechsels ein kurzer Signalabfall auftreten.

Wichtige Sicherheitsinformationen

1. Lesen Sie diese Anweisungen.
2. Bewahren Sie diese Anweisungen auf.
3. Beachten Sie alle Warnungen.
4. Befolgen Sie alle Anweisungen.
5. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
6. Reinigen Sie die Geräte nur mit einem trockenen, weichen Tuch.
7. Blockieren Sie keine Lüftungsöffnungen. Befolgen Sie bei der Installation die Anweisungen des Herstellers.
8. Installieren Sie das Produkt nicht in der Nähe von Wärmequellen, wie z. B. Heizkörpern, Warmluftauslässen, Öfen oder anderen Geräten, die Wärme produzieren.
9. Verhindern Sie, dass auf das Netzkabel getreten oder dass es geklemmt wird. Dies gilt insbesondere für Stecker und den Austrittsort der Kabel am Gerät.
10. Verwenden Sie ausschließlich die durch den Hersteller spezifizierten Zubehörprodukte.
11. Trennen Sie das Gerät bei Gewitter oder längeren Nutzungspausen von der Stromversorgung.
12. Lassen Sie alle Wartungsarbeiten von qualifiziertem Service-Personal durchführen. Eine Wartung ist erforderlich, wenn das Gerät beschädigt wurde, z. B. bei beschädigten Netzkabeln oder Steckern, wenn Flüssigkeit über dem Produkt verschüttet wurde oder Objekte hineingefallen sind, das Gerät Feuchtigkeit oder Regen ausgesetzt war, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder heruntergefallen ist.
13. Der Netzstecker sollte gut zugänglich sein, um das Gerät jederzeit von der Stromversorgung trennen zu können.
14. **Warnung**: Setzen Sie das Gerät nicht Regen oder Feuchtigkeit aus, um das Risiko eines Brandes oder Stromschlags zu reduzieren.
15. Platzieren Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter, wie z. B. Vasen, auf dem Gerät, um es vor Spritzwasser zu schützen.

Wichtig: Haushaltsreiniger oder Lösungsmittel können die Oberfläche Ihrer ZonePlayer oder Controller angreifen. Reinigen Sie die Geräte nur mit einem trockenen, weichen Tuch.